

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Nós, do Condor, reconhecemos a importância da sua privacidade e nos comprometemos a proteger seus Dados Pessoais com o máximo de cuidado e respeito. Os tipos de Dados Pessoais que coletamos e a maneira como os coletamos dependem da sua interação conosco. Seja ao navegar em nosso site, ao fazer uma compra, ou ao participar de promoções e campanhas, nossa prioridade é garantir que seus dados sejam tratados de maneira segura e transparente. É fundamental que as informações fornecidas por você sejam verdadeiras e atualizadas. Assim, podemos oferecer um serviço de qualidade e garantir a melhor experiência possível. Qualquer erro ou desatualização nos dados fornecidos será de sua responsabilidade, e isso pode impactar diretamente a sua experiência conosco.

2. FORMAS DE COLETA

Nós adotamos uma abordagem transparente em relação à coleta de seus dados. Existem diversas formas pelas quais podemos coletar seus Dados Pessoais:

- **Dados Fornecidos Direta e Voluntariamente por Você:** Quando você se cadastra em nossas plataformas, participa de promoções, faz compras ou interage de qualquer outra forma conosco, solicitamos que você forneça informações que nos permitam atendê-lo da melhor forma possível.
- **Interações com o Atendimento ao Cliente:** Toda vez que você entra em contato com nossos canais de atendimento — seja por telefone, chat, e-mail ou qualquer outro meio — coletamos as informações necessárias para resolver suas solicitações, responder suas perguntas e melhorar nossos serviços. Esses dados incluem, por exemplo, seu nome, e-mail, número de telefone e detalhes específicos sobre a sua consulta.
- **Coleta Automática de Dados:** Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar automaticamente certas informações enquanto você navega em nosso site. Esses dados incluem, mas não se limitam a, seu endereço IP, tipo de navegador, idioma do navegador, tempos de acesso, páginas visualizadas e os endereços dos sites que você visitou antes de acessar o nosso. Essas informações são essenciais para melhorar sua experiência em nosso site, oferecer conteúdo personalizado e analisar o desempenho de nossas campanhas de marketing.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para que possamos oferecer nossos produtos e serviços de maneira personalizada e eficiente, coletamos uma variedade de dados, que podem incluir:

- **Informações Pessoais:** Nome completo, CPF, gênero, data de nascimento, nome da mãe.
- **Dados de Contato:** Endereço de e-mail, telefone, endereço completo (CEP, rua, número, complemento, bairro, cidade, estado).
- **Credenciais de Acesso:** Nome de usuário, senha e perfil de mídias sociais.
- **Preferências e Perfil:** Informações sobre suas preferências pessoais, histórico de compras, avaliações de produtos, e qualquer outra informação que você escolha compartilhar conosco.
- **Dados de Navegação e Interação:** Informações sobre como você usa nosso site, incluindo seu endereço IP, data e hora de acesso, características do dispositivo de acesso, informações sobre cliques, páginas acessadas, buscas realizadas, entre outros.

Esses dados são utilizados para diversas finalidades, como facilitar suas compras, processar pagamentos, personalizar sua experiência, e oferecer suporte eficaz. Por exemplo, ao coletar seu endereço de e-mail e número de telefone, podemos mantê-lo informado sobre o status de suas compras, ofertas especiais, e novidades que podem ser do seu interesse.

4. USO DE DADOS PESSOAIS

O Condor utiliza seus Dados Pessoais para proporcionar a você uma experiência única e personalizada. Entre as finalidades para as quais seus dados podem ser utilizados, destacamos:

- **Gerenciamento de Pedidos e Compras:** Garantir que suas compras sejam processadas de maneira segura e eficiente, desde a emissão de faturas até o envio dos produtos para o endereço informado.
- **Interações Financeiras:** Para a emissão de cartões de crédito e análise de crédito, trabalhamos em conjunto com instituições financeiras. Também utilizamos seus dados para verificar a identidade, prevenir fraudes e gerenciar riscos.
- **Suporte ao Cliente:** Processar devoluções e trocas, responder a dúvidas e solicitações, e oferecer assistência através de nossos canais de atendimento. Todas as interações com o atendimento ao cliente são registradas para melhorar nossos serviços e oferecer soluções mais rápidas e eficazes.
- **Marketing e Personalização:** Cadastrar você em nossas plataformas, enviar ofertas e promoções personalizadas com base no seu perfil e histórico de compras, e informá-lo sobre produtos e serviços que possam ser do seu

interesse. Queremos que você receba apenas as comunicações que realmente importam para você.

- **Melhoria de Serviços:** Utilizar as respostas fornecidas em pesquisas de satisfação para melhorar continuamente nossos produtos e serviços. Queremos garantir que sua experiência com o Condor seja sempre positiva e atendida com excelência.
- **Segurança e Conformidade:** Proteger nossos sistemas e dados, garantindo que suas informações estejam seguras. Também utilizamos seus dados para resguardar nossos direitos, propriedade e segurança em situações de conflitos, incluindo disputas judiciais.

5. COOKIES

Para oferecer uma experiência de navegação mais agradável e personalizada, utilizamos cookies em nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de dados que nos ajudam a reconhecer você em visitas futuras e a personalizar o conteúdo de acordo com suas preferências. Esses arquivos não contêm dados pessoais identificáveis e são tratados com o máximo sigilo e respeito. Durante sua navegação, respeitamos as informações coletadas e seguimos rigorosamente as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES

Embora o Condor tenha sua sede em Curitiba e nossos produtos sejam destinados a consumidores localizados no Paraná, seus Dados Pessoais podem ser armazenados e processados fora do Brasil, por meio de serviços de computação em nuvem. Esta transferência internacional de dados é realizada apenas com empresas que estão em conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis e que garantem um nível de proteção igual ou superior ao exigido pela legislação brasileira. Para obter mais informações sobre essas empresas e como seus dados são tratados, você pode entrar em contato conosco através dos canais de atendimento disponíveis em nosso site ou enviar um e-mail diretamente para nosso Encarregado de Dados em sac@condor.com.br.

7. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Armazenamos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, de acordo com nossas Políticas Internas e dentro dos limites estabelecidos nesta Política. Após esse período, seus dados serão excluídos ou anonimizados, de modo a não permitir sua identificação. No entanto, você tem o direito de solicitar a exclusão dos dados que forneceu, conforme estabelecido nos Direitos dos Titulares. Ressalvamos que, em alguns casos, podemos ser obrigados a manter seus Dados Pessoais para cumprir obrigações legais, regulatórias ou

contratuais. Se desejar mais informações sobre nossas práticas de armazenamento e exclusão de dados, ou se tiver qualquer outra dúvida, entre em contato conosco em sac@condor.com.br.

8. SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Você, como titular dos Dados Pessoais, tem o direito de acessar, corrigir, confirmar a existência de tratamento, limitar, opor-se ao tratamento, revogar o consentimento, ou solicitar a exclusão de seus dados. Para exercer esses direitos, basta entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail sac@condor.com.br.

Estamos à disposição para garantir que seus direitos sejam respeitados e para responder a qualquer dúvida ou preocupação que você possa ter em relação ao tratamento de seus dados.

9. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Sua segurança é nossa prioridade. Para proteger seus Dados Pessoais, adotamos uma série de medidas de segurança, incluindo o uso de servidores seguros, ferramentas de criptografia, e o treinamento constante de nossos colaboradores sobre a importância da confidencialidade e segurança da informação. É importante destacar que, enquanto fazemos o nosso melhor para proteger seus dados, a segurança também depende de você. Recomendamos que você crie senhas fortes, as altere periodicamente e nunca compartilhe suas credenciais com terceiros. Além disso, é essencial que você mantenha seu dispositivo protegido contra acessos não autorizados. Para mais orientações sobre como proteger suas informações, não hesite em entrar em contato conosco.

10. CANAL DIRETO COM O ENCARREGADO

Nós valorizamos sua privacidade e estamos aqui para ajudar. Se você tiver qualquer dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, fique à vontade para entrar em contato conosco. Você pode falar diretamente com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail sac@condor.com.br ou utilizar os demais canais de atendimento disponíveis em nosso site. Estamos sempre prontos para ouvir suas sugestões e responder suas perguntas.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Envio de Comunicados e Mensagens Publicitárias: O Condor pode enviar a você comunicados, newsletters, e mensagens publicitárias por meio de e-mail, SMS, MMS, WhatsApp, mala-direta e outros canais disponíveis. Respeitamos seu direito de escolha e todas as mensagens conterão a opção de cancelamento. Se você não deseja mais receber essas comunicações, basta seguir as instruções fornecidas nas próprias mensagens ou entrar em contato conosco.

Menores de 18 Anos: Para garantir a segurança de nossos jovens clientes, compras realizadas por menores de 18 anos somente serão permitidas mediante o consentimento expresso de seus representantes legais. Acreditamos que a segurança online é fundamental, e por isso, incentivamos os pais e responsáveis a monitorarem as atividades online dos menores sob sua tutela, garantindo que os mesmos naveguem de maneira segura e consciente.

Links para Sites de Terceiros: Nosso site pode conter links para outros sites ou serviços que não são operados por nós. Esses links são fornecidos para sua conveniência e informação, mas é importante lembrar que não temos controle sobre esses sites externos. Cada um deles pode ter sua própria política de privacidade, que pode ser diferente da nossa. Recomendamos que você leia e compreenda as políticas de privacidade desses sites antes de fornecer quaisquer Dados Pessoais. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo, pelas práticas de privacidade ou pelos serviços oferecidos por sites ou serviços de terceiros.

12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Condor reserva-se o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, de acordo com a evolução de nossos serviços e com as mudanças na legislação aplicável. Quando isso acontecer, publicaremos a nova versão da Política em nosso site e, se as alterações forem substanciais, notificaremos você através dos meios de comunicação que você nos forneceu, como e-mail ou mensagens dentro de nossas plataformas. Recomendamos que você revise periodicamente esta Política para se manter informado sobre como estamos protegendo seus Dados Pessoais. A continuidade do uso de nossos serviços após a publicação das alterações será considerada como aceitação das novas condições.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política de Privacidade é regida e deve ser interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa ou controvérsia decorrente da interpretação, execução ou violação desta Política será resolvida de forma amigável. Caso não seja possível uma solução consensual, o foro da comarca do domicílio do usuário será eleito para dirimir quaisquer questões relacionadas a esta Política, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

01/09/2024